

PROTOCOLO DE CUIDADOS Y CONVIVENCIA

Desde el equipo organizador del Festival Observatorio 2025 queremos manifestar nuestro compromiso con la seguridad e integridad de todas las personas que acuden y forman parte del evento. Esta cuestión es de total prioridad para el equipo y por ello exponemos a continuación una serie de propuestas con el fin de sensibilizar tanto a los trabajadores como a los asistentes del festival.

Desde Observatorio expresamos rechazo absoluto ante cualquier **comportamiento capacitista, clasista, LGTBIQ+fobo, machista, gordófono, racista o cualquier otro tipo de discriminación**. Nuestra preocupación implica también el cuidado y respeto al entorno privilegiado en el que se encuentra Balboa, así como a sus habitantes, que nos acogen cada año en el valle.

Se muestran a continuación las medidas de prevención y actuación a llevar a cabo en caso de ser necesario.

PRINCIPIOS

1. UNIVERSALIDAD

Estas medidas se aplican indistintamente a **cualquier persona** implicada en el festival: equipo organizador, artistas, público, trabajadores, voluntaries, colaboradores, etc.

2. INTERSECCIONALIDAD

Aspirar a un protocolo y espacio seguro lo más interseccional posible, respetando las múltiples realidades sexuales, de género, corporales, de diversidad funcional, culturales o de religión.

3. CONFIDENCIALIDAD

Guardar secreto respecto a los hechos para proteger la privacidad de la persona violentada y la presunta persona que ha agredido: esto es responsabilidad del equipo de la comisión de cuidados, del equipo organizador y de los voluntaries. Invitamos a la responsabilidad colectiva y al compromiso con la creación del espacio seguro.

PREVENCIÓN

Para nosotres es importante generar un espacio seguro por lo que te pedimos encarecidamente que seas consciente de las posibles violencias que puedas ejercer con tu comportamiento, invitamos a que cada uno revise sus privilegios, estamos dispuestos a acompañarte en esa revisión si así lo solicitas.

En caso de encontrarte con actitudes que no consideres respetuosas, no dudes en hablar con esa persona para solucionarlo o **comunicárnoslo a las personas encargadas de la comisión de cuidados (identificativo: orejas de ratón con luces), al equipo organizador o a les voluntaries.**

Desde Observatorio estamos en constante revisión para mejorar, así que avísanos si hemos olvidado prestarle atención a algo importante y lo mejoraremos cuanto antes en la medida de lo posible. Es un ejercicio de corresponsabilidad lograr que el evento sea cómodo y seguro para todes, así que te rogamos por favor que revises tu actitud para que todes les que hacemos parte de Observatorio podamos disfrutar del festival.

¡Queremos estar disponibles y combatives! Trabajemos juntas para construir dinámicas accesibles para todes, protejámonos y tejamos redes seguras. Así, respetaremos los tiempos de las personas que se sientan violentadas, no asumiremos sus necesidades y derivaremos a otros servicios siempre que se considere necesario.

SI COMETES ALGUNA AGRESIÓN RESPONSABILÍZATE, NI SOMOS POLIS, NI QUEREMOS SERLO.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Ante una situación de violencia/acoso: hablar primero con la persona afectada, hacerle saber de las opciones que tiene, o del apoyo que podemos ofrecerle y acompañarla en sus decisiones, para realizar una atención adecuada e individualizada. Asesorar a la persona afectada e informar de las medidas que el festival se compromete a activar si así lo desea y valorar conjuntamente a fin de que pueda decidir de manera libre y segura, si no quiere activarlas, no insistimos. Se debe respetar y acompañar en su decisión de denunciar o no.

Según nivel de gravedad, y siempre respetando la decisión de la persona:

- Dar prioridad absoluta a la situación independientemente de cómo afecte a la continuidad del evento.
- Confidencialidad y respeto a las decisiones tomadas.
- Acompañamiento por parte de una responsable de la comisión de cuidados.
- Ofrecimiento de espacio seguro y tranquilo.

- Acompañar las necesidades de la persona afectada e informar de los recursos legales con los que cuenta.
- Expulsión temporal o completa de la persona que ha agredido.
- En caso de acudir a urgencias o al juzgado sugerir no lavarse ni cambiarse de ropa y explicarle de manera clara los motivos de esta recomendación.
- Ofrecimiento de llevar a cabo una mediación con las dos partes si estas lo deciden durante el festival, con la finalidad de encontrar maneras de actuación más allá de lo punitivo.

En caso de una agresión sexual de forma específica:

- Mantén la calma y evalúa la situación. Revisa cómo se encuentra la persona agredida y ofrece tu ayuda si esta la desea.
- Ante una situación de emergencia (la vida de la persona agredida corre peligro) llamar a Emergencias 112, Policía Nacional 091 o Guardia Civil 062, en el caso de que la persona que se encuentre en riesgo pueda tomar decisiones de manera consciente, ofrecerle contactar con una persona de su entorno seguro y elegido.
- No te pongas en riesgo, primero valora si el entorno es seguro o no antes de actuar de manera directa. En caso de no serlo, no dudes en contactar con alguien de la comisión de cuidados.
- Graba la situación con tu móvil siempre y cuando tenga el fin último de proteger el relato de la persona agredida, estas grabaciones se pueden compartir con la Policía o Guardia Civil si la persona agredida lo solicita y nunca difundir ni compartir a nadie más.
- Habla y escucha a la persona agredida, no le hagas muchas preguntas y acompáñala si así lo decide.
- Lleva a la persona agredida a un espacio seguro, como a la zona tranquila o a algún espacio en el que se encuentre la comisión de cuidados.
- No invadas el espacio personal de la persona agredida.
- Ante la presencia de drogas, ofrece líquidos o alimentos a las personas que lo necesiten.
- Ante una posible agresión sexual que decide ser denunciada, evita ofrecerle líquidos o alimentos a la persona agredida y evita que haga pis. Explicarle de manera clara los motivos de esta recomendación para facilitar una toma de decisiones lo más consciente posible.

DECÁLOGO

1. Adopta una actitud activa frente a las agresiones: si las presencias ¡no las permitas!
Rechaza, escucha, acompaña y denuncia.
2. Revisa tus estereotipos en favor de la convivencia.
3. El festival es para que disfrutemos todas las personas.
4. El uso de fotografías privadas, sin consentimiento, es delito.
5. Los límites no los pones únicamente tú.
6. Ninguna sustancia consumida justifica una actitud o agresión. A esto, sumamos como agresión cualquier actitud o acción que se lleve a cabo, de forma deliberada y consciente, para detonar, violentar o intimidar a otra persona.
7. Nuestras cuerpos son nuestras, no presupongas nada, no des por hecho nada, pregunta.
8. No todo vale. No es no y un sí también puede significar no.
9. Nombra y reconoce como problema toda actitud capacitista, gordófoba, edadista, clasista, LGTBIQ+foba, machista, racista o discriminatoria.
10. Respeta los pronombres.
11. Si presencias una agresión: escucha, acompaña y utiliza los recursos que te exponemos en el protocolo de cuidados.
12. El equipo de la comisión de cuidados, el equipo organizador del festival y les voluntaries están a tu completa disposición.

Para hacer más accesible este protocolo os dejamos aspectos a tener en cuenta divididos por apartados a continuación:

Reservas y Espacios

- Se reservará un espacio entre el escenario y el público para personas con necesidades diversas, dentro de las cuales incluimos personas en silla de ruedas, con movilidad reducida, con discapacidad visual y auditiva, neurodivergentes, de edades diversas y/o que lo necesiten y lo soliciten previamente a la comisión de cuidados.
- Contamos con unas guías de accesibilidad con fotografías en las que podéis ver con qué facilidades cuenta cada espacio y cada actividad.
- Habrá una zona tranquila, libre de drogas, con sombra y señalizada.

Accesibilidad Auditiva

- Desafortunadamente, no contamos con Intérprete de Lengua de Signos (ILS).

- Contamos con tapones que se encontrarán en el puesto de la comisión de cuidados, en una caja de estimulación sensorial en la zona tranqui.

Accesibilidad Visual

- Como bien se menciona en el apartado de Reservas y Espacios, contaremos con una primera fila reservada delante del escenario para aquellas personas que lo necesiten.

Movilidad Reducida

- Contamos con unas guías de accesibilidad específicas sobre movilidad en las que podéis ver con qué facilidades cuenta cada espacio y cada actividad.
- Como bien se menciona en el apartado de Reservas y Espacios, contaremos con una primera fila reservada delante del escenario para aquellas personas que lo necesiten.
- Existen bancos y zonas de descanso en el pueblo. También hay fuentes, contamos con una al lado del puesto de cuidados.
- Para cualquier necesidad de asistencia se puede contactar con alguien que forme parte del equipo de la organización a través del correo electrónico:

info@observatoriofestival.com

Accesibilidad Sensorial

- Zona Tranqui: habrá una zona tranquila accesible, con sombra y libre de drogas.
- Caja de accesibilidad/estimulación sensorial: dispondremos de una caja con elementos de estimulación sensorial variados, animamos a todo el mundo a que traiga sus propios objetos o a que aporte algo a la caja para colectivizar y cuidarnos juntos.
- Tapones: contaremos con tapones para los oídos y animamos a que cada persona traiga los suyos si cuenta con ellos, además les invitamos a que traigan cascos para cancelar el sonido ya que desde la organización no podremos disponer de ellos.
- Existen diferentes puntos de acceso a agua potable en las inmediaciones del pueblo.
- Se propondrá desde la Comisión de Cuidados hacer avisos de contenido en la medida de lo posible si se van a tratar temas delicados, sensibles o que puedan generar malestar a las personas asistentes. No podemos garantizar que estos avisos abarquen todas las distintas sensibilidades.

Accesibilidad para Personas de Diferentes Edades

Ninguna actividad está restringida a ningún grupo de edad, excepto si eres una persona menor de 16 años que tendrás que venir acompañada de una persona mayor de edad.

Servicios de Barra y Alimentación

- Consumo de sustancias: recalcar la existencia de la zona tranquila libre de drogas.
- Opciones de comida: hemos tratado de asegurar la disponibilidad de opciones de comida variadas, considerando intolerancias y hábitos.
- El pueblo de Balboa no tiene supermercado/ tienda de alimentación.

Acompañamiento General

- Balboa Car, desde la cuenta de Instagram del festival se subirá un post llamado "Balboa Car" en el cual podréis organizaros de manera colectiva y autogestiva para poder venir en coche compartido.

Medidas de Protección

- Comisión de cuidados: hemos establecido un punto de apoyo visible con personal identificado (orejas negras de ratón de luces) y se subirá el protocolo a redes y la página web con antelación para que pueda ser leído por todas las personas asistentes.
- En caso de que surja cualquier conflicto dentro del festival, desde la organización nos comprometemos a llevar a cabo Grupos de Mediación durante el festival.
- Desde la organización no nos hacemos responsables de posibles robos y daños que puedan ocurrir durante el festival. Recordar que deben de cuidar tanto sus pertenencias personales como las de los demás.
- Intentaremos asegurar la disponibilidad de papel higiénico, condones y productos de limpieza en el punto de cuidados.
- Baños Multigénero: todos los baños serán multigénero.
- Reciclaje: habrá basuras para reciclaje y fomentaremos su uso. Aunque recomendamos encarecidamente que revises de manera responsable el producir la menor cantidad de residuos posibles.
- Desde la organización animamos a todos los asistentes a respetar el entorno, a sus vecinos y a sus tradiciones y cotidianidades. Además de dejar el menor impacto posible en la flora y fauna de Balboa.
- Si traes a tu compi animal, hazte cargo.
- Si lo que te violenta puede ser cualquier figura de poder o autoridad dentro del festival (como puede ser un policía, un trabajador de seguridad, barra, etc) te

animamos a que nos lo hagas saber para poder acompañarte y protegerte en la medida de lo posible si te encuentras en una situación vulnerable.

TELÉFONOS DE CONTACTO ÚTILES:

EN CASO DE EMERGENCIA INMEDIATA:

112 EMERGENCIAS

062 GUARDIA CIVIL

091 POLICÍA NACIONAL

SE CONTARÁ CON AMBULANCIAS

ATENCIÓN DE ESPECIALISTAS Y ASESORAMIENTO:

983 412 288 // 983 412 289 CENTRO MUJER CyL 24H.

016 MINISTERIO

91 360 46 05 OBSERVATORIO ESTATAL REDES CONTRA EL ODIO

028TELÉFONO ARCOÍRIS

**SIN COMUNIDAD NO HAY FESTIVAL, GRACIAS A TODES POR FORMAR
PARTE DE LOS CUIDADOS DEL OBSERVATORIO.**

DESARROLLO Y REDACCIÓN

Julia Román Muzás + Hannah Olmedilla Lord. Junio 2024

María Hermida López + Sandra Barrutieta San Miguel. Mayo 2025